

WINDOW FILM PRODUCTS WARRANTY POLICY

다음과 같이 윈도우 필름 및 시공서비스에 대한 품질을 보증해 드립니다.

1. 시공 후 보증기간 내 필름 결함으로 인한 불량 (하기의 'LIMITED WARRANTY COVERED' 사항) 발생에 대해 본사가 보증합니다.
 - 10년 : CUATRO / DUFFLEX / VENUSTO
 - 09년 : EMOTION
 - 07년 : BREEZE
 - 05년 : ECOSTA
 - * 보증은 해당 불량 필름의 1:1 교환을 원칙으로 하며, 이를 위해서는 최초 시공시 발급 받은 전자 품질 보증서와 불량 필름을 제시 후 본사의 불량여부 판단에 따라 후처리 합니다.
 - * 불량처리시 본사는 필름 지급의 의무는 가지나, 재 시공에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
2. 시공 결함으로 인한 필름의 벗겨짐 발생시 해당 시공점에서 새 제품으로 재시공 해드립니다.
재시공의 의무는 본사와는 무관합니다.
3. 품질보증서의 정상 발급 여부는 본사 사이트(www.clifdesigns.co.kr)의 보증서조회 메뉴에서 확인 가능합니다.

LIMITATION

1. 천재지변 및 하기의 고객 부주의(고의)등 본사가 통제 할 수 없는 상황으로 발생한 필름 손상은 보증에서 제외됩니다.
 - 시공 후 발생하는 물 닦힘을 손으로 눌러 자국 발생
 - 기타 고객의 사용 부주의(고의)로 발생된 증상 일체
2. 시간 경과에 따른 광학적 수치 변화는 품질 보증과는 무관합니다.
3. 품질보증서가 없는 경우, 혹은 수기로 작성된 경우 및 시공 제품의 확인이 불가능한 경우는 품질 보증을 받으실 수 없습니다.
4. 시공제품의 최종 선택 및 결정은 고객의 몫으로, 이로 인해 문제(사고등) 발생시 이에 대한 일체의 책임은 고객에게 있습니다.

LIMITED WARRANTY COVERED

시공 후 시간 경과에 따른 필름이 아래와 같은 증상이 발생하는 경우 품질 보증을 해드립니다.

- * Fade (탈색 / 해당 모델의 VLT 수치 기준 +10% 이상)
- * Bubbling (기포 / 부풀어 오름)
- * Cracking (균열 / 코팅 깨짐)
- * Dislaminating (박리 / 필름 간 분리)

